DOI:10.16016/j.2097-0927.202311028

实习护生情绪智力对职业认同的影响:心理资本的中介作用

马 兰[1],杨青敏[2],杨 洋[3],李 文[1] 200241 上海,上海东海职业技术学院护理学院[1];200240 上海,上海市第五人民医院护理部[2];400700 重庆,重庆市第九人民医院人事科[3]

[摘要] **目的** 运用结构方程模型统计学方法构建高职实习护生情绪智力、心理资本与职业认同的关系模型,探究三者间的作用机制,并结合护生情绪智力和心理资本现状探讨相应的干预措施,以期提升护生的职业认同感。**方法** 采用一般资料调查问卷、情绪智力量表、护士心理资本问卷和护生职业认同问卷对308例实习期的高职护生进行匿名问卷调查分析。并采用AMOS25.0软件建立结构方程模型拟合情绪智力、心理资本与职业认同的关系模型。**结果** 高职护生情绪智力、心理资本和职业认同之间两两均呈正相关($r=0.681\sim0.755$,均$P<0.01$);结构方程模型显示,情绪智力对职业认同的总作用为0.633,其中直接作用为0.380,中介作用为0.253,情绪智力对职业认同的影响中存在显著的中介作用,直接作用比例为60.03%,中介作用比例为39.97%,心理资本的中介作用成立。**结论** 高职实习护生的心理资本与情绪智力对职业认同有正向预测作用,且心理资本为情绪智力与职业认同关系中的中介变量。提示护理教育者和医院管理者应关注高职护生实习期间的情绪状态,同时重视心理资本的正性激励作用,积极给予心理调适,帮助护生提高职业认同感,稳定临床护理队伍。

[关键词] 情绪智力;心理资本;职业认同;中介因素
[中图法分类号] R192.6;R195.1;R395.1 [文献标志码] A

Impact of emotional intelligence on professional identity in probationer nursing students: mediating effect of psychological capital

MA Lan[1], YANG Qingmin[2], YANG Yang[3], LI Wen[1] [1]School of Nursing, Shanghai Donghai Vocational & Technical College, Shanghai, 200241; [2]Department Nursing, Shanghai Fifth People's Hospital, Shanghai, 200240; [3]Department of Personnel, Chongqing Ninth People's Hospital, Chongqing, 400700, China

[**Abstract**] **Objective** To construct a relationship model of emotional intelligence, psychological capital and professional identity by using structural equation model in probationer nursing students, explore the mechanism of interaction among them, and investigate the corresponding intervention measures in combination with the present situation of their emotional intelligence and psychological capital in order to improve their professional identity. **Methods** An anonymous survey was conducted on 308 probationer nursing students, with questionnaires including General Information Questionnaire, Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS), and Psychological Capital Questionnaire (PCQ) and Professional Identity Questionnaire for Nurse Students (PIQNS). AMOS25.0 software was used to establish a structural equation model fitting the relationship of emotional intelligence, psychological capital and professional identity. **Results** There were positive correlations between each other among emotional intelligence, psychological capital and professional identity in the students ($r=0.681\sim0.755$, $P<0.01$). The structural equation model showed that the total effect of emotional intelligence on professional identity was 0.633, of which the direct effect was 0.380, the mediating effect was 0.253. Significant mediating effect was observed in emotional intelligence on professional

[基金项目] 上海市青年教师培养资助计划(ZZDH20001)
[通信作者] 杨 洋,E-mail:16222040@qq.com

2097-0927/Copyright © 2024, 陆军军医大学(第三军医大学)。这篇开放获取文章遵循CC BY许可协议(https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

identity, with the direct effect accounting for 60.03% and the mediating effect for 39.97%, indicating a mediating role of psychological capital. **Conclusion** For probationer nursing students, their psychological capital and emotional intelligence have a positive predictive effect on professional identity, and psychological capital is the intermediary variable in the relationship between the emotional intelligence and professional identity. It suggested that nursing educators and hospital administrators should pay full attention to psychological state of nursing students during practice, and at the same time, should also attach importance to the positive incentive effect of psychological capital and take corresponding intervention measures, and actively guide psychological adjustment in order to improve their professional identity and stabilize nursing team.

[**Key words**] emotional intelligence; psychological capital; professional identity; mediating factor

Supported by the Shanghai Youth Teacher Training Fund (ZZDH0001). Corresponding author: YANG Yang, E-mail: 16222040@qq.com

职业认同是个体对自己的职业目标、能力、个人兴趣和个人价值的清晰认识和确认,是对其所从事职业的肯定性评价[1]。而临床实习是护生了解护理专业实际情况,体验目前职业现状并形成职业认同的关键期。作为准护士即将步入临床一线工作,护生的职业认同关系到其对未来职业的态度和坚持。情绪智力是指个体对自身及他人情绪的感知及评价,调节情绪并指导自身思想和行为的能力[2]。心理资本是个体在成长过程中表现出来的一种积极的心理状态,有助于提升工作幸福感和工作满意度[3]。有研究显示[4],心理资本有助于增强职业认同感,自我效能能够正向预测心理资本,而个体情绪智力的各个维度均与自我效能呈正相关。此外,心理资本作为一种可干预变量,对工作压力具有调节效应。本研究运用结构方程模型构建高职实习护生情绪智力、心理资本对职业认同感的关系模型,探究三者间的作用机制,并结合现状调查情绪智力对职业认同的影响,分析心理资本在其间的中介调节作用,以提升护生的职业认同感,从而激发工作积极性,稳定人才队伍,促进职业发展。

1 对象和方法

1.1 对象

采取整群抽样方法,选取上海市某高职院校2019级护理高职护生进行有关情绪智力、心理资本、职业认同等问卷调查。纳入标准:全日制高职实习8个月护生;知情同意。排除标准:因各种原因退出临床实习;拒绝参与调查。

1.2 方法

1.2.1 研究工具 (1)一般资料调查问卷:采用自行设计的问卷进行调查,包括性别、生源地、民族、宗教信仰、兼职经历、住院经历、家庭类型、家庭经济状况、父母受教育程度、入学志愿、家中有无医疗相关从业人员。

(2)情绪智力量表(Wong Law Emotional Intelligence Scale, WLEIS):由SCHUTTE等[5]于1998年研发,刘艳梅[6]于2008年翻译修订,并在大学生人群中应用。该量表包括他人情绪评价、情绪运用、自我情绪评价、自我情绪调整和他人情绪调整5个维度,共21个条目。量表所有条目均采用Likert5级评分法,1分为非常不同意,5分为非常同意。总分21~105分,分数越高,表示情绪智力水平越高。在本研究中量表的内部一致性系数为0.815。

(3)护士心理资本问卷(Psychological Capital Questionnaire, PCQ):由LUTHANS等[7]于2004年研发,骆宏等[8]于2010年编制修订,可用于测量护士的心理资本。该量表包括自我效能、希望、韧性和乐观4个维度,共20个条目。量表所有条目均采用Likert6级评分法,1分为非常不同意,6分为非常同意。总分20~120分,分数越高,表示心理资本水平越高。在本研究中量表的内部一致性系数为0.813。

(4)护生职业认同问卷(Professional Identity Questionnaire for Nurse Students, PIQNS):由郝玉芳[9]于2011年编制,适用于我国护生职业认同感的调查。该量表包括职业自我概念、留职获益与离职风险、社会比较与自我反思、职业自主选择性和社会说服5个维度,共17个条目。量表所有条目均采用Likert5级评分法,1分为很不符合,5分为很符合,其中第12条目采用反向计分法。总分17~85分,分数越高,表示职业认同感越强。在本研究中量表的内部一致性系数为0.863。

1.2.2 调查方法 正式调查前,参与的研究人员均进行统一培训,以确保调查现场在组织实施过程中的质量控制。现场采用问卷匿名填写的方式收集资料,研究者先向被调查者解释本研究的目的、内容和意义等。在征得被调查者同意后,使用统一指导语进行说明问卷填写方法及注意事项,然后进行正式调查。问卷由被调查者独立填写,调查时间约20分钟,填完当场核对收回。此次调查共发放问卷314份,收回有效

问卷308份,有效率为98.09%。

1.3 统计学方法

原始资料运用SPSS25.0软件进行数据分析。一般资料以频数和百分比表示;情绪智力、心理资本和职业认同等计量资料以(均数±标准差)的形式表示并进行Pearson相关分析探究三者之间的关系。本研究采用AMOS25.0软件建立结构方程模型拟合实习护生的情绪智力、心理资本与职业认同的关系模型。$P<0.05$为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 实习护生的一般资料

表1 实习护生的一般资料($n=308$)

变量	例数	占比(%)
性别		
男生	57	18.5
女生	251	81.5
生源地		
城镇	164	53.2
农村	144	46.8
独生子女		
否	130	42.2
是	178	57.8
宗教信仰		
无	286	92.9
有	22	7.1
学生干部		
否	205	66.6
是	103	33.4
兼职经历		
无	77	25.0
有	231	75.0
住院经历		
无	234	76.0
有	74	24.0
家庭经济状况		
良好	94	30.5
一般	185	60.1
贫困	29	9.4
入学志愿		
个人兴趣	177	57.5
父母选择	82	26.6
高考调剂	5	1.6
就业影响	44	14.3

2.2 实习护生的情绪智力、心理资本和职业认同的得分情况

实习护生的情绪智力总分为(80.57±15.52)分,其中自我情绪评价维度的条目均分为(3.89±0.75)分最高,他人情绪调整维度的条目均分为(3.70±0.77)分最低;心理资本总分为(95.47±18.63)分,其中乐观维度的条目均分为(4.82±0.93)分最高,韧性维度的条目均分为(4.74±0.95)分最低;职业认同总分为(64.93±12.83)分,其中社会说服维度的条目均分为(4.02±0.90)分最高,职业自主选择性维度的条目均分为(3.43±0.67)分最低。

2.3 实习护生的情绪智力、心理资本和职业认同的相关性分析

经Pearson相关性分析发现,实习护生情绪智力、心理资本和职业认同之间两两均呈正相关($r=0.681\sim0.755$,均$P<0.01$),见表2。

表2 情绪智力、心理资本和职业认同的相关性分析(r值)

	情绪智力	心理资本	职业认同
情绪智力	1		
心理资本	0.755[a]	1	
职业认同	0.712[a]	0.681[a]	1

a:$P<0.01$

2.4 实习护生情绪智力、心理资本和职业认同结构方程模型与关系研究

2.4.1 模型的建立与拟合优度检验 根据理论模型,本文主要研究情绪智力、心理资本与职业认同之间的关系。根据影响关系,实习护生情绪智力对心理资本与职业认同产生的影响,心理资本对职业认同产生影响,心理资本在情绪智力对职业认同影响中产生中介作用。采用AMOS25.0建立结构方程模型,并进行拟合修正,结构方程模型拟合图,见图1。结构方程模型的拟合优度$\chi^2/df=2.041$,RMR=0.032,RMSEA=0.033,GFI=0.965,NFI=0.948,NNFI=0.948,CFI=0.958,各个拟合指标值均符合判断标准,结构方程模型与数据相适配,可以进行结果分析。

2.4.2 结构方程模型路径影响结果分析 实习护生情绪智力、心理资本、职业认同结构方程模型路径影响结果,见表3。

2.4.3 结构方程模型中总作用、直接作用与中介作用分析 结果显示:情绪智力对职业认同影响的总作用为0.633,其中直接作用为0.380,中介作用为0.253,情绪智力对职业认同的影响中存在显著的中介作用,直接作用比例为60.03%,中介作用比例为39.97%,心理资本的中介作用成立,心理资本为情绪智力与职业认同关系中的中介变量,见表4。

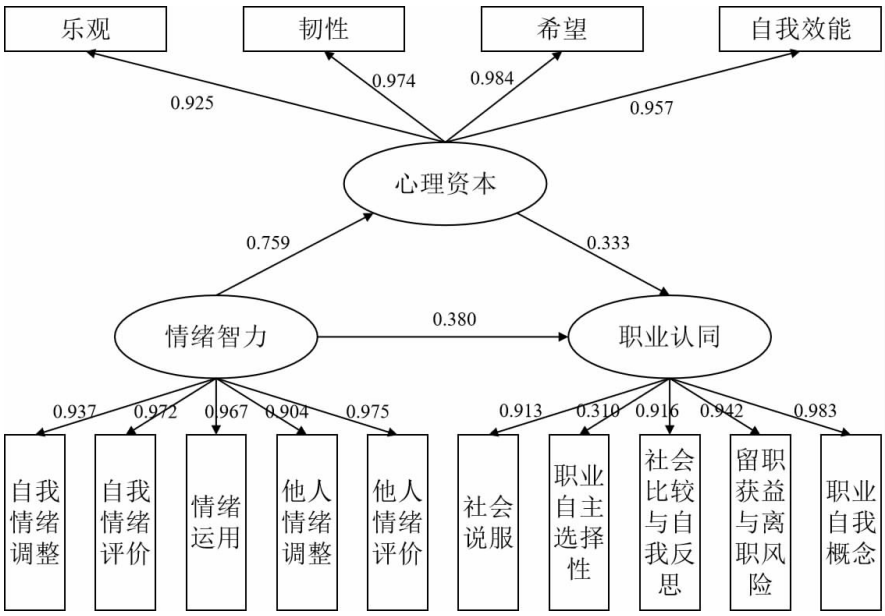


图1 情绪智力、心理资本、职业认同结构方程模型

表3 情绪智力、心理资本、职业认同结构方程模型路径影响结果

影响关系	非标准化路径系数	标准化路径系数	标准误	*P*
情绪智力→心理资本	0.930	0.759	0.051	0.000
情绪智力→职业认同	0.526	0.380	0.069	0.000
心理资本→职业认同	0.305	0.333	0.056	0.000

表4 结构方程模型中总作用、直接作用与中介作用分析

影响关系	总作用	直接作用	中介作用	中介作用95%*CI*
情绪智力→心理资本	0.759	0.759	——	——
情绪智力→职业认同	0.633	0.380	0.253	0.100~0.431
心理资本→职业认同	0.333	0.333	——	——

3 讨论

3.1 实习护生情绪智力、心理资本和职业认同的现状

本研究中高职实习护生的情绪智力总分为(80.57±15.52)分,处于中等偏上水平,高于韩凤萍等[10]关于社区护士的研究。但样本来源于一所高职院校的实习护生,研究对象存在一定的局限性。在职业发展过程中,一般情绪智力水平高的护士能表现出良好的情绪调控能力和社会适应性。调查发现自我情绪评价维度得分最高,他人情绪调整维度得分最低,表明实习护生能较好地觉察和理解自身情绪变化,但缺乏对他人情绪的有效调节。提示今后应重视培训实习护生学会识别他人的情绪变化,并采用相应的认知和行为策略调整他人的情绪反应,从而可以减轻情绪劳动,降低职业倦怠。而情绪智力可通过后天的有效培训获得提高,对于稳定护理队伍具有重要作用[11]。

本研究中高职实习护生的心理资本总分为(95.47±18.63)分,处于中上水平,与李爽等[12]研究相一致,高于蒋琦琦等[13]的研究。其中乐观维度得分最高,而韧性维度得分最低,说明实习护生在成长和发展过程中表现出来的一种积极的心理状态,对行为事件往往有着积极地归因,但缺乏面对挫折、逆境等的能力。这种积极乐观归因可能有助于提高其对护理专业的认可,但缺乏韧性则会导致在今后具有挑战性的临床实际工作中一旦受挫,或者遇到各种困难,则较难尽快恢复,可能会影响其职业认同水平,从而不愿继续进行护理相关的学习和工作等。提示在学校学习和临床实习阶段,需注意护生抗压能力的培养和

积极心理的引导。

本研究中高职实习护生的职业认同总分为(64.93±12.83)分,处于中等水平,高于高丽燕等[14]关于本科护生的研究,但低于张文慧等[15]的研究,仍有可提升空间。这可能与学院从大一开始每学期都有计划地安排临床见习,使高职护生早期就感受临床氛围和接触临床工作有关。职业认同感的培养需要多方面的共同努力,其中学校阶段的专业教育是高职护生形成职业认同感最基础和核心的环节,可以使其更充分认识到护士的工作价值和范畴。近年来,在构建课程思政育人的大格局下,将思想政治工作贯穿于教育教学全过程。护理专业理论和实践课程的目标除了知识传授和能力培养外,也在逐渐渗透精神价值追求。提示对于高职护生要强调德技并修,他们的理想信念和职业品质是必备素养。

3.2 情绪智力对实习护生职业认同的直接预测作用

根据统计结果综合分析可知,情绪智力对实习护生职业认同有直接正向预测作用。情绪智力是指个体对自身及他人情绪的感知及评价,能调节情绪并指导自身思想和行为的能力。护士在工作中需面对复杂多变的护患关系和高强度压力的护理操作,而高情绪智力者能及时调整情绪策略,增强适应社会环境和满足患者需求的能力[16]。本研究发现,情绪智力是影响高职护生职业认同的重要因素,情绪智力水平越高,职业认同感也越强。可能是因为情绪智力水平高的护生能灵活地应对工作中的种种困难和挑战,保持良好稳定的情绪状态,选择积极合理的应对方式。护士的情绪智力水平也可通过后天的有效培训获得提高[17]。例如,根据临床工作特点开展知识讲座、组织小组讨论和情景角色扮演等,通过训练其情绪评价、情绪调整、情绪运用和压力管理的能力从而提高情绪智力水平,以改善医患关系现状,最终降低职业倦怠影响和提高职业认同水平。

3.3 心理资本对实习护生职业认同的直接预测作用

根据统计结果综合分析可知,心理资本对实习护生职业认同有直接正向预测作用,与杨姣等[18]的研究结论相一致。心理资本是一种积极的心理状态,有助于个体调节工作压力。本研究证实,心理资本也是高职护生职业认同的重要影响因素,心理资本越高,离职意愿越低,职业认同感越强。当高职护生在实际工作中遇到困难和压力时,往往心理资本水平较高者表现得更加乐观向上,会主动采用积极心态去处理和解决问题,得到的反馈大多令人满意。由此,他们的心理资本会进一步增强,在工作中越来越自信,职业获益感逐渐增强,从而提高职业认同水平。护理管理者可根据心理资本理论,在实际工作中采取一些心理干预措施,真正落实人文关怀,帮助护生抵御负性情绪,提高心理资本水平,强化职业认同感,促进职业生涯良性发展[19]。

3.4 实习护生心理资本在情绪智力与职业认同间的中介效应分析

本研究中,心理资本在情绪智力对实习护生职业认同的影响中,存在部分中介作用。即情绪智力对护生的职业认同有部分直接影响,另一部分是通过心理资本的间接作用而产生。这说明心理资本越高的实习护生,通常越能调节积极正向心理情绪并指导自身思想和行为模式,从而缓解职业自主选择性、留职获益与离职风险等方面造成的压力,最终提高其职业认同水平。何伟等[20]的研究也证实,正念和心理弹性在护士知觉压力与不良情绪中确实能起到一定中介作用。实习护生在职业自主选择和留职获益等方面得分较低的原因可能是因为高职护生在进入医院实习后,在此期间要面临繁重紧张的临床工作和日趋严峻的就业形势等压力,使得护生的留职获益感下降,离职风险性增加。而由于心理资本和情绪智力两者之间相互影响,护生在面对工作中的种种困难和挑战,能否保持良好稳定的情绪状态,并选择积极合理的应对方式,也会受到自身心理资本维度内的乐观、韧性、希望和自我效能等心理层面调节作用影响。因此,可通过举办心理辅导讲座,开展心理应激培训等方式向护生示范提高心理资本的方法,并鼓励其进行心理资本的自我管理,不断强化正性情绪,从而促进高职护生的职业认同感,引导其顺利完成角色转换。

综上所述,本研究主要采用结构方程模型分析了情绪智力、心理资本与职业认同之间的作用模式,理清了3个变量之间的内在关系,即情绪智力与心理资本对实习护生的职业认同有直接正向预测作用,且心理资本为情绪智力与职业认同关系中的中介变量。提示护理教育者们和医院管理者们应重视情绪智力和心理资本在护理工作中的重要影响。今后通过完善职业规划教育,构建课程思政体系,培养良好专业态度,引导积极实践行为,营造稳定友善氛围,帮助实习护生增强应对困难与挑战的能力,从而达到提升其职业认同水平,改善整体护理质量和稳定护理专业队伍的目的。在本次研究的基础上,今后可以扩大研究对象的选取范围,并可继续探究研究变量的发展变化,以完善充实研究内容,收获更大研究价值。

参考文献:

[1] MAZHINDU D M, GRIFFITHS L, POOK C, *et al*. The nurse match instrument: Exploring professional nursing identity and professional nursing values for future nurse recruitment [J]. Nurse Educ Pract, 2016, 18: 36-45. DOI: 10.1016/j.nepr.2016.03.006.

[2] MAYER J, SALOVEY P. What is emotional intelligence? [M]. New York: Basic Books, 1997: 3-34.

[3] PENG J X, JIANG X H, ZHANG J X, *et al*. The impact of psychological capital on job burnout of Chinese nurses: the mediator role of organizational commitment[J]. PLoS One, 2013, 8(12): e84193. DOI: 10.1371/journal.pone.0084193.

[4] 曹楠. 高职护生职业认同感与心理资本、生命意义感的关系研究[J]. 卫生职业教育, 2019, 37(6): 129-130.
CAO N. Study on the relationship between professional identity, psychological capital and sense of meaning of life of nursing students in higher vocational colleges[J]. Health Vocat Educ, 2019, 37(6): 129-130.

[5] SCHUTTE N S, MALOUFF J M, HALL L E, *et al*. Development and validation of a measure of emotional intelligence [J]. Pers Individ Differ, 1998, 25(2): 167-177. DOI: 10.1016/S0191-8869(98)00001-4.

[6] 刘艳梅. Schutte 情绪智力量表的修订及特点研究[D]. 重庆: 西南大学, 2008.
LIU Y M. Revision and Characteristics of Schutte Emotional Intelligence Scale [D]. Chongqing: Southwest University, 2008.

[7] LUTHANS F, LUTHANS K W, LUTHANS B C. Positive psychological capital: beyond human and social capital[J]. Bus Horiz, 2004, 47(1): 45-50. DOI: 10.1016/j.bushor.2003.11.007.

[8] 骆宏, 赫中华. 466 名护士心理资本与职业倦怠及离职意愿的关系[J]. 中华护理杂志, 2010, 45(10): 933-935. DOI: 10.3761/j.issn.0254-1769.2010.10.027.
LUO H, HE Z H. The relationships among psychological capital, job burnout and turnover intention in 466 nurses[J]. Chin J Nurs, 2010, 45(10): 933-935. DOI: 10.3761/j.issn.0254-1769.2010.10.027.

[9] 郝玉芳. 提升护生职业认同、职业自我效能的自我教育模式研究[D]. 上海: 第二军医大学, 2011.
HAO Y F. Study on self-education mode to improve professional identity and professional self-efficacy of nursing students[D]. Shanghai: Second Military Medical University, 2011.

[10] 韩凤萍, 仲莉莉, 钱莉, 等. 社区护士情绪劳动在情绪智力与职业成功感的中介效应分析[J]. 护理学报, 2020, 27(18): 68-72. DOI: 10.16460/j.issn1008-9969.2020.18.068.
HAN F P, ZHONG L L, QIAN L, *et al*. Mediating effect of emotional labor on emotional intelligence and career success of community nurses[J]. J Nurs China, 2020, 27(18): 68-72. DOI: 10.16460/j.issn1008-9969.2020.18.068.

[11] AL-HAMDAN Z, ADNAN AL-TA'AMNEH I, RAYAN A, *et al*. The impact of emotional intelligence on conflict management styles used by Jordanian nurse managers[J]. J Nurs Manag, 2019, 27(3): 560-566. DOI: 10.1111/jonm.12711.

[12] 李爽, 施盛莹, 肖凤, 等. 规范化培训护士人文执业能力与心理资本的相关性研究[J]. 护理学杂志, 2020, 35(14): 48-51. DOI: 10.3870/j.issn.1001-4152.2020.14.048.
LI S, SHI S Y, XIAO F, *et al*. Relationship between humanistic practice ability and psychological capital of nurses during the standardized training period[J]. J Nurs Sci, 2020, 35(14): 48-51. DOI: 10.3870/j.issn.1001-4152.2020.14.048.

[13] 蒋琦琦, 陈玉红, 刁齐翔, 等. ICU 专科护士的心理资本、获益支持对工作倦怠感的影响研究[J]. 护理学报, 2020, 27(10): 74-78. DOI: 10.16460/j.issn1008-9969.2020.10.074.
JIANG Q Q, CHEN Y H, DIAO Q X, *et al*. Study on the influence of psychological capital and benefit support on job burnout of ICU nurses[J]. J Nurs China, 2020, 27(10): 74-78. DOI: 10.16460/j.issn1008-9969.2020.10.074.

[14] 高丽燕, 王晓蕾, 韩豫, 等. 本科护生职业认同与社会资本的相关性[J]. 护理研究, 2021, 35(3): 417-421. DOI: 10.12102/j.issn.1009-6493.2021.03.009.
GAO L Y, WANG X L, HAN Y, *et al*. Correlation between professional identity and social capital among undergraduate nursing students[J]. Chin Nurs Res, 2021, 35(3): 417-421. DOI: 10.12102/j.issn.1009-6493.2021.03.009.

[15] 张文慧, 李葆华, 童素梅, 等. 不同实习阶段护理专业学生职业认同感影响因素研究[J]. 中华护理教育, 2017, 14(8): 615-618. DOI: 10.3761/j.issn.1672-9234.2017.08.013.
ZHANG W H, LI B H, TONG S M, *et al*. The status and influencing factors of intern nursing students' professional identity in different internship stage[J]. Chin J Nurs Educ, 2017, 14(8): 615-618. DOI: 10.3761/j.issn.1672-9234.2017.08.013.

[16] NIGHTINGALE S, SPIBY H, SHEEN K, *et al*. The impact of emotional intelligence in health care professionals on ca-

ring behaviour towards patients in clinical and long-term care settings: Findings from an integrative review[J]. Int J Nurs Stud, 2018, 80: 106-117. DOI: 10.1016/j.ijnurstu.2018.01.006.

[17] 杨昊, 彭文涛, 王素霞, 等. 医务人员情绪智力与情绪劳动的关系探究: 人文关怀能力的中介作用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2023, 9(11): 1739-1744.
YANG H, PENG W T, WANG S X, *et al*. The relationship between emotional intelligence and emotional labor in medical staff: the mediating role of humanistic caring ability[J]. Chin J Med Educ Res, 2023, 9(11): 1739-1744.

[18] 杨姣, 陈芳, 程利. 护士心理资本、工作-家庭支持对离职意愿的影响: 隐性缺勤的中介作用[J]. 中国卫生统计, 2021, 38(1): 54-58. DOI: 10.3969/j.issn.1002-3674.2021.01.014.
YANG J, CHEN F, CHENG L. The influence of nurses' psychological capital and work-family support on turnover intention: the mediating role of recessive absence[J]. Chin J Health Stat, 2021, 38(1): 54-58. DOI: 10.3969/j.issn.1002-3674.2021.01.014.

[19] 李辉, 袁素娥, 陈佳星, 等. 心理资本和社会支持对三级医院感染病科护士职业生涯状况影响的路径分析[J]. 中华护理教育, 2020, 17(6): 556-560. DOI: 10.3761/j.issn.1672-9234.2020.06.017.
LI H, YUAN S E, CHEN J X, *et al*. A path analysis of impacts of psychological capital and social support on career status among nurses in the infection wards of tertiary hospitals[J]. Chin J Nurs Educ, 2020, 17(6): 556-560. DOI: 10.3761/j.issn.1672-9234.2020.06.017.

[20] 何伟, 王宗华, 王蕾, 等. 知觉压力对重症监护室护士焦虑、抑郁情绪的影响: 正念和心理弹性的链式中介作用[J]. 陆军军医大学学报, 2022, 44(7): 724-731. DOI: 10.16016/j.2097-0927.202112123.
HE W, WANG Z H, WANG L, *et al*. Effect of perceived stress on anxiety and depression among intensive care unit nurses: chain mediating roles of mindfulness and resilience[J]. J Army Med Univ, 2022, 44(7): 724-731. DOI: 10.16016/j.2097-0927.202112123.

(**收稿**:2023-11-06;**修回**:2024-06-26)

(编辑 邓强庭)